

POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ WWW.KRATYLODZ.PL

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających ze strony internetowej działającej pod adresem **www.kratylodz.pl** (zwanej dalej „Stroną”).
2. Strona jest platformą informacyjno-handlową dedykowaną działalności handlowej w zakresie krat pomostowych (zgrzewanych i prasowanych), stopni schodowych WEMA oraz elementów złącznych.
3. Dbamy o ochronę prywatności naszych klientów i kontrahentów. Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz polskimi przepisami o ochronie danych osobowych.

§ 2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Strony jest:

- **Nazwa firmy:** Firma IMBUS-BIS Marek Przybylak
- **Siedziba/Adres:** ul. Ratajska 3, 91-231 Łódź
- **NIP:** 7292618933
- **REGON:** 381770458
- **Kontakt e-mail:** kontakt@kratylodz.pl
- **Kontakt telefoniczny:** +48 501 616 911

§ 3. JAKIE DANE ZBIERAMY I W JAKIM CELU?

Na Stronie znajdują się narzędzia, które pozwalają Użytkownikom na kontakt z Administratorem i przesłanie zapytania. Zbieramy dane w następujących celach:

1. Formularz kontaktowy:

- **Zakres danych:** imię i nazwisko / nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu oraz treść wpisana w wiadomości.

- **Cel przetwarzania:** udzielenie odpowiedzi na przesłaną wiadomość, prowadzenie korespondencji oraz bieżący kontakt handlowy.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na budowaniu relacji z klientami i obsłudze zgłoszeń.

2. Formularz ofertowy (wycena):

- **Zakres danych:** imię i nazwisko / nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu, parametry techniczne zapytania (wymiar, rodzaje krat/stopni), adres dostawy (jeśli dotyczy).
- **Cel przetwarzania:** sporządzenie indywidualnej wyceny handlowej dla krat i stopni WEMA oraz podjęcie działań przed zawarciem umowy sprzedaży na żądanie klienta.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania niezbędne do podjęcia przed zawarciem umowy, a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes – archiwizacja ofert).

3. Logi serwera i pliki Cookies:

- **Zakres danych:** adres IP, typ przeglądarki, czas wizyty.
- **Cel przetwarzania:** poprawne działanie Strony, analiza ruchu oraz zapewnienie bezpieczeństwa IT.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora polegający na optymalizacji działania witryny.

§ 4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:

- Dane z **formularza kontaktowego** – do czasu zakończenia korespondencji w danej sprawie lub do momentu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- Dane z **formularza ofertowego** – przez okres ważności przedstawionej oferty handlowej, a w przypadku nawiązania współpracy, przez okres wymagany przepisami prawa skarbowego i księgowego (5 lat od końca roku kalendarzowego) lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

§ 5. ODBIORCY DANYCH

W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Strony i realizacji zleceń, dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane zaufanym podmiotom trzecim (tzw. podmiotom przetwarzającym):

- Dostawcom usług hostingowych i serwerowych (utrzymanie Strony i poczty e-mail).
- Firmom kurierskim i transportowym (w przypadku realizacji dostawy zamówionych krat lub stopni WEMA pod wskazany adres).
- Podmiotom świadczącym usługi księgowe oraz wsparcie techniczne/IT dla firmy.
- Administrator nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ani do organizacji międzynarodowych.

§ 6. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

Każda osoba, której dane dotyczą, posiada pełne prawo do:

1. **Dostępu do swoich danych** oraz otrzymania ich kopii.
2. **Sprostowania (poprawiania) danych**, jeśli są błędne lub nieaktualne.
3. **Usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”), o ile nie zachodzą inne przesłanki prawne nakazujące ich dalsze przechowywanie.
4. **Ograniczenia przetwarzania** danych osobowych.
5. **Wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadniony interes Administratora.
6. **Przenoszenia danych** do innego administratora (w zakresie przetwarzania zautomatyzowanego).
7. **Wniesienia skargi** do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w przypadku uznania, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

W celu realizacji swoich praw, Użytkownik może skontaktować się z nami pod adresem: **kontakt@kratylodz.pl**.

§ 7. PLIKI COOKIES (CIASTECZKA)

1. Strona www.kratylodz.pl używa plików cookies (niewielkich plików tekstowych zapisywanych na urządzeniu końcowym Użytkownika).
2. Pliki te wykorzystywane są do zapewnienia stabilności działania strony (cookies techniczne) oraz analizy ruchu (np. statystyki odwiedzin).
3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej i zablokować obsługę plików cookies lub nakazać ich usuwanie. Ograniczenie stosowania plików cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Podanie danych osobowych w formularzach na Stronie jest dobrowolne, jednak niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub przygotowania wyceny. Bez ich podania realizacja tych usług nie będzie możliwa.
2. Dane osobowe Użytkowników nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmian w przepisach prawa lub rozwoju technologii internetowych. Aktualna wersja dokumentu będzie zawsze dostępna na Stronie.

Data ostatniej aktualizacji: Lipiec 2026 r.